



Notre Service à la clientèle

Nous sommes une association à but non lucratif et nos clients sont au cœur de notre activité.

Notre objectif est de fournir à nos clients un service de qualité. Pour y parvenir, nous restons à leur écoute et nous leur fournissons rapidement toutes les informations pratiques dont ils ont besoin.

Nos examinateurs, surveillants et autres employés sont professionnels et aimables, et sont aisément identifiables au moyen d'un badge personnalisé lors des examens.

Nous nous engageons à :

- Fournir tout l'appui nécessaire à nos centres de préparation et aux candidats individuels pour les examens.
- Vous conseiller et à vous aider à obtenir tout le matériel et informations nécessaires quant au passage des examens
- Actualiser régulièrement notre site internet avec le détail des dates d'examen et des tarifs
- Offrir le plus de dates possibles pour le passage des examens
- A garder confidentiel les informations, documents et données d'examen
- Vous donner toute l'assistance nécessaire quant à l'obtention de vos résultats
- Répondre à toutes les réclamations dans un délai de 10 jours ouvrables. La procédure de réclamation est consultable sur notre site, rubrique « nous contacter »

Nous nous efforçons de satisfaire l'ensemble de nos clients et nous mesurons chaque année leurs niveaux de satisfaction, afin d'améliorer notre service.